

VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

- Individualių svečių atvykimas į viešbutį – nuo 15 val., išvykimas – iki 12 val. (grupių išvykimas – iki 11 val.)
- Visišką atsakomybę už viešbutyje gyvenančių vaikų iki 16 metų ir neįgalių asmenų sveikatą, saugumą, tinkamą elgesį, šių taisyklių laikymąsi prisiima tėvai arba lydintys pilnamečiai asmenys. Vaikai iki 16 m. ir neįgalūs asmenys į baseiną įleidžiami tik lydimi juos prižiūrinčių pilnamečių asmenų, kurie atsako už jų saugumą ir gyvybę. Jaunesniems nei 14 metų vaikams sportuoti treniruoklių salėje draudžiama. Vaikai nuo 14 iki 16 metų treniruoklių salėje gali sportuoti be tėvų, tačiau jų tėvai prisiima visą atsakomybę už savo vaikus, jų elgesį bei bet koki jų sveikatos sužalojimą.
- Maloniai prašome raktą išvykstant grąžinti viešbučio administratorei. Pametus raktą, į Jūsų sąskaitą įtrauksime rakto gamybos mokestį – 15 €.
- „Royal Spa Residence“ viešbutis – nerūkymo zona. Maloniai prašome Jūsų rūkyti tik tam skirtose vietose. Kambariuose ir balkonuose rūkyti draudžiama. Nesilaikant šio reikalavimo, iš kliento reikalaujamas 60 € per parą mokestis už papildomą kambario valymą spec. priemonėmis.
- Dėl Jūsų pačių saugumo mes prašome, kad kambariuose nakvotų tik prisiregistravę asmenys.
- Informuojame, kad svečiai moka už visus faktiškai numeryje gyvenančius asmenis.
- Svečiui, iki 14 val. neatlaisvinusiam kambario ir nesant galimybės su juo susisiekti arba, kai svečias piktybiškai neatsiskaito už suteiktas paslaugas ir neatlaisvina kambario administracijos prašymu – administracija pasilieka teisę kambaryje esančius daiktus perkelti į viešbutyje saugomas patalpas.
- Viešbučio administracija pasilieka teisę įeiti į viešbučio svečių apgyvendintą kambarį saugumui užtikrinti.
- Svečiai su gyvūnais į viešbutį nepriimami.
- Jūsų pačių ramybei užtikrinti vertingus daiktus prašome palikti viešbučio seife, esančiame registratūroje. Viešbutis neatsako už svečių paliktus daiktus.
- Į SPA centrą galite patekti tiesiogiai iš visų viešbučio aukštų. Draudžiama eiti į SPA centrą su lauko avalyne. SPA centre privaloma turėti šlepetes, tinkančias avėti drėgnose patalpose. SPA centras yra atsipalaidavimo ir ramybės zona – todėl mobiliuosius telefonus prašome palikti .
- SPA centro procedūros rezervaciją galite atšaukti ne vėliau nei 3 val. iki procedūros pradžios. Laiku neatvykus į procedūrą ir iš anksto nepranešus, pinigai negražinami.
- Už nepanaudotas programose esančias paslaugas pinigai negražinami.
- Dėkojame, kad saugojate inventorių. Už padarytą žalą (įvertina viešbučio administracija) numatyta materialinė atsakomybė.
- Kambariai kasdien tvarkomi 9–18 val. ir klientui nesant kambaryje.
- Patalynė, rankšluosčiai ir chalatai keičiami kas 3–čią parą.
- Greitoji pagalba (GMP) – pirminio lygio paslauga – nemokama. Skambinti Nr. 112 arba kreiptis į registratūrą 607.
- Jūsų pačių patogumui, pastebėjus technikos ar įrangos gedimų, prašome pranešti viešbučio registratūrai ir trukumai bus nedelsiant pašalinti.
- Nuo 23 val. iki 6 val. viešbutyje – ramybės laikas. Prašome gerbti savo kaimynų poilsį. Jei Jums kas nors trukdo ilsėtis, praneškite viešbučio registratūrai tel. 607.
- Jūsų saugumui viešbučio bendro naudojimo patalpose įrengtos vaizdo stebėjimo kameros.
- Fiziniai asmenys atsiskaityti gali grynaisiais pinigais (EUR) arba banko kreditinėmis kortelėmis.
- Prašome elektros prietaisus naudoti pagal paskirtį. Norėdami gauti prietaisų naudojimo instrukcijas arba pastebėjus gedimus, prašome kreiptis į registratūrą.

*„Royal Spa Residence“ administracija
Viešbučio registratūra (tel. 607)*