



## VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

Šios taisyklės privalomos visiems Royal SPA Residence Svečiams, nepriklausomai nuo jų amžiaus.

- Paslaugų kainos skelbiamos internetinėje svetainėje [www.royal-spa.lt](http://www.royal-spa.lt). Viešbutis turi teisę pakeisti turimų paslaugų sąrašą, ar jų įkainius be išankstinio įspėjimo.
- Fiziniai asmenys atsiskaityti gali grynaisiais pinigais (EUR) arba banko kreditinėmis kortelėmis. Dėl sąskaitų faktūrų išrašymo, prašome informuoti viešbučio registratūrą registracijos metu.
- Registracijos metu, pildant ir pasirašant registracijos kortelę, Svečias privalo pateikti asmens tapatybės dokumentą.
- Gyventi ir nakvoti viešbučio kambaryje, gali tik prisiregistravę ir apmokėję asmenys.
- Individualių svečių atvykimas į viešbutį nuo 15 val., išvykimas iki 12 val. (grupių išvykimas iki 11 val.).
- Visišką atsakomybę už viešbutyje gyvenančių vaikų iki 16 metų ir neįgalių asmenų sveikatą, saugumą, tinkamą elgesį, šių taisyklių laikymąsi prisiima tėvai arba lydintys pilnamečiai asmenys. Vaikai iki 16 m. ir neįgalūs asmenys į baseiną įleidžiami tik lydimi juos prižiūrinčių pilnamečių asmenų, kurie atsako už jų saugumą ir gyvybę. Jaunesniems nei 14 metų vaikams sportuoti treniruoklių salėje draudžiama. Vaikai nuo 14 iki 16 metų treniruoklių salėje gali sportuoti be tėvų, tačiau jų tėvai prisiima visą atsakomybę už savo vaikus, jų elgesį bei bet kokią jų sveikatos sužalojimą.
- Jūsų saugumui viešbučio bendro naudojimo patalpose įrengtos vaizdo stebėjimo kameros.
- Gyvūnai viešbutyje priimami, laikantis sekančių taisyklių:  
Svečiai su gyvūnais apgyvendinami tik tam tikros kategorijos kambariuose pirmame viešbučio aukšte, kambarių kiekis ribotas. Viename kambaryje vienu metu gali būti apgyvendinta ne daugiau nei 2 maži-vidutiniai gyvūnai iki 15 kg svorio. Gyvūnai priimami už papildomą mokestį. Priemoka – 25 EUR už vieną gyvūną vienai nakčiai.  
Gyvūnas turi turėti savo laikymo vietą – narvelį ar spec. krepšelį.  
Su gyvūnais leidžiama vaikščioti tik viešose viešbučio vietose, išskyrus restoraną, spa centrą, barą bei konferencijų sales.  
Su šunimis – vedliais leidžiama vaikščioti visose viešbučio vietose, įskaitant restoraną, barą, konferencijų sales.  
Pageidaujama, kad augintinis, su kuriuo bus apsistojama viešbutyje, būtų apmokytas bei treniruotas. Jei personalo ir/ar vadovybės nuomone dėl Jūsų augintinio kyla nepatogumų ar grėsmių kitų svečių saugumui, sveikatai ar gyvybei, viešbučio administracija pasilieka teisę paprašyti Jūsų palikti viešbutį.  
Gyvūno savininkas turi garantuoti, kad jo augintinis neskleis jokių, aplinkiniams trukdančių garsų.  
Jūsų gali būti paprašyta padengti papildomas viešbučio išlaidas, patirtas dėl augintinio padarytos žalos (pvz. sugadintos kiliminės dangos, baldų, rankšluosčių, patalynės ir pan.).  
Prašome nenaudoti viešbučio rankšluosčių gyvūnų reikmėms.  
Gyvūnai negali būti palikti kambaryje vieni ilgam laikui, o palikus juos trumpam (pvz. išėjus pavalgyti viešbučio restorane), prašome ant kambario durų užkabinti ženklą "Netrukdyti".  
Savininkas privalo užtikrinti, kad jo laikomas gyvūnas be savininko priežiūros nepatektų į kitas privačias valdas, bendrojo naudojimo teritorijas, patalpas. Jei/kai savo augintinį vedžiosite viešbučio teritorijoje, prašome po to nepalikti ekskrementų, o juos surinkus išmesti tam skirtose vietose – lauko šiukšliadėžėse. Be aukščiau paminėtų sąlygų, viešbučio administracija turi teisę Jūsų paprašyti pateikti gyvūno sveikatos sertifikatą, vakcinacijos kortelę ar veterinaro išduotą pažymą apie gyvūno sveikatos būklę.
- Jūsų pačių ramybei užtikrinti vertingus daiktus prašome palikti viešbučio seife, esančiame registratūroje. Viešbutis neatsako už svečių paliktus daiktus.
- Už padarytą žalą (įvertina viešbučio administracija) numatyta materialinė atsakomybė.
- Už tyčinį gaisro pavojaus sukėlimą - mygtuko paspaudimą, priešgaisrinių daviklių išmontavimą ar sugadinimą - bauda 200 Eur.
- Jūsų pačių patogumui prašome Jūsų, pastebėjus technikos ar įrangos gedimus, pranešti viešbučio registratūrai tel. 607 ir trūkumai bus nedelsiant pašalinti.
- Royal SPA Residence viešbutis - nerūkymo erdvė. Maloniai prašome Jūsų rūkyti tik tam skirtose vietose. Kambariuose ir balkonuose rūkyti draudžiama. Nesilaikant šio reikalavimo iš svečio reikalaujamas 60 EUR mokestis per parą už papildomą kambario valymą spec. priemonėmis.
- Maloniai prašome raktą išvykstant grąžinti viešbučio administratoriui. Pametus raktą į Jūsų sąskaitą įtrauksime rakto pagaminimo mokestį - 15 EUR.
- Už nepanaudotas, programose esančias paslaugas pinigai negrąžinami.
- Kambariai kasdien tvarkomi nuo 9 – 18 val. ir svečiui nesančiam kambaryje. Patalynė, rankšluosčiai ir chalatai keičiami kas 3 parą. Pageidaujant dažniau, paslauga mokama, kaina 6 Eur.



- Nuo 23 val. iki 6 val. viešbutyje – ramybės laikas. Prašome gerbti savo kaimynų poilsį. Jei Jums kas nors trukdo ilsėtis, praneškite viešbučio registratūrai tel. 607.
- Greitoji pagalba (GMP) – pirminio lygio paslauga – nemokama. Skambinti Nr. 112 arba kreiptis į registratūrą tel. 607.
- Viešbutis turi teisę neįleisti ar neaptarnauti asmenų apsvaigusių nuo alkoholio ar narkotinių medžiagų, asmenų kurių elgesys gali sutrikdyti bendrą tvarką, kelti pavojų kitų jiems patiems ar kitų Svečių saugumui, higieninei būklei ar prieštarautų visuomenėje priimtoms elgesio normoms. Tokiu atveju, pinigai negražinami.
- Svečiui, iki 14 val. neatlaisvinus kambario ir neturint galimybės su juo susisiekti, arba kai svečias piktybiškai neatsiskaito už suteiktas paslaugas ir neatlaisvina kambario administracijos prašymu – administracija pasilieka teisę kambaryje esančius daiktus perkelti į viešbutyje saugomas patalpas.
- Viešbutyje palikti daiktai yra saugojami 3 mėnesius, vėliau sunaikinami.
- Viešbučio administracija pasilieka teisę įeiti į viešbučio svečių apgyvendintą kambarį saugumui užtikrinti.
- Draudžiama eiti į SPA centrą su lauko avalyne. SPA centre privaloma turėti šlepetes, tinkančias avėti drėgnose patalpose. SPA centras yra atsipalaidavimo ir ramybės zona – todėl mobiliuosius telefonus prašome palikti kambaryje.
- SPA centro procedūros rezervaciją galite atšaukti ne vėliau nei 3 val. iki procedūros pradžios. Laiku neatvykus į procedūrą ir iš anksto nepranešus, pinigai negražinami.

Patvirtinta direktoriaus Rimanto Šimkevičiaus įsakymu.