



Политика конфиденциальности

ЗАО „ROYAL SPA HOTEL“ уважает конфиденциальность гостей и заинтересованных лиц и обязуется ее защищать, оказывая услуги по проживанию, добросовестно и законно обрабатывать и защищать Ваши предоставленные данные, полученные при регистрации. Политика конфиденциальности отражает практику обработки персональных данных Гостей и заинтересованных лиц, которая применяется ЗАО „ROYAL SPA HOTEL“. Если у Вас возникли вопросы, связанные с обработкой персональных данных, просим обратиться к нам по эл. почте: info@royal-spa.lt

СБОР ИНФОРМАЦИИ

ЗАО „ROYAL SPA HOTEL“ руководствуется Законом ЛР о правовой защите персональных данных и Общим Регламентом защиты данных (ОРЗД). Далее предоставленную информацию о Гостях собирают ЗАО „ROYAL SPA HOTEL“ отделы Продажи и Маркетинга, интернет сайт www.royal-spa.lt

Мы собираем данные о своих Гостях, пользуясь: электронными формами маркетинга и регистрации, при заказе наших услуг, вами предоставленные данные о себе через систему бронирования.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы используем Ваши персональные данные в следующих целях: оказывая вам услуги по проживанию, принимая заказы, запросы, при регистрации, отправляя вам информацию о наших оказываемых услугах, а также специальные предложения (в том случае, если Вы согласны получать такую информацию), связываясь с Вами по поводу оценки качества оказанных услуг.

Ваши предоставленные персональные данные, ни при каких обстоятельствах не будут переданы третьим лицам, за исключением следующих случаев: если имеется Ваше согласие на раскрытие Персональных данных; правоохранительным органам в порядке, предусмотренном актами законодательства Литовской Республики.

Имея ваше согласие связаться с Вами по телефону или эл. почте в целях прямого маркетинга, постараемся посылать вам только Вас интересующую информацию о специальных предложениях. В любое время вы можете корректировать получение данной информации, обратившись к нам по эл. почте: info@royal-spa.lt

Вы имеете право отказаться от обработки ваших персональных данных в целях прямого маркетинга, не указывая мотивов несогласия, а также в письменной форме просить исправить неправильные, не исчерпывающие, неточные персональные данные.

Вашу персональную информацию будем хранить столько времени, сколько понадобится для осуществления указанных целей в данной политике конфиденциальности. Подписки и данные в целях прямого маркетинга хранятся не более 3 лет. Вы имеете право ознакомиться с Вашими Персональными данными, которые у нас имеются. Чтобы узнать, какие ваши Персональные данные мы собрали или получили, и из каких источников, в каких целях они обрабатываются и, все ли Ваши Персональные данные являются исчерпывающими и правильными, вы должны заранее обратиться к нам по адресу электронной почты, который нам был предоставлен. Мы не предоставляем такую информацию по телефону.

ВЫ ТАКЖЕ ИМЕЕТЕ ПРАВО:

предъявить нам заявление в письменной форме, по электронной почте или по телефону с требованием приостановить деятельность по обработке Персональных данных. узнать какие ваши данные мы обрабатываем.

быть забытыми, требовать, чтобы мы уничтожили ваши данные, которые обрабатываем.

требовать, чтобы ваши обработанные данные, мы передали другому управляющему персональными данными.

не согласиться, не соглашаясь с Политикой конфиденциальности, чтобы ваши Персональные данные обрабатывались. сразу выразить свое несогласие или предъявить последующее уведомление, чтобы не согласиться с тем, что ваши

Персональные данные будут обрабатываться в целях Прямого маркетинга.



Заказывая наши оказываемые услуги, Вы соглашаетесь с тем, что Ваши Персональные данные будут использованы в целях оказания услуги по проживанию. Вы заранее соглашаетесь с тем, что мы имеем право Ваши Персональные данные хранить на сервере, в облаке столько времени, сколько это будет необходимо в соответствии с требованиями законодательства ЛР.

Любое заявление или распоряжение, связанное с обработкой Персональных данных, Вы обязаны предоставить нам в письменной форме одним из следующих способов:

такое заявление или распоряжение, прямо вручая нам, по адресу: ул. Пакалнес 3, LT- 59201, Бирштонас.

такое заявление или распоряжение, высылая нам на адрес нашей электронной почты info@royal-spa.lt, со своей эл. почты, который предоставили нам во время бронирования.

После получения Вашего заявления или распоряжения, ответим и выполним действия, указанные в заявлении. Вам будет выслан ответ в письменной форме.

Администрируя свои услуги на веб-сайте, и диагностируя возможные сбои, мы можем использовать ваши IP адреса.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIES

Мы используем файлы cookies в целях идентификации Вашей личности на нашем интернет сайте. Наша цель персонализировать оказываемые услуги в соответствии с Вашими интересами.

Cookies – это небольшое количество информации, которую наш сервер посылает на жесткий диск Вашего компьютера для того, чтобы интернет сайт Вас запомнил. Настоящая информация может состоять из данных положений сайта, ссылки страницы URL, сгенерированный уникальный код для идентификации. Мы используем полученную файлами cookies информацию: чтобы избежать повторного бронирования для посетителей сайта. чтобы предоставить Гостям более персонализированные предложения.

Большинство браузеров настроены на автоматическое принятие файлов cookies. Вы можете отключить файлы cookies в своем браузере, но при этом необходимо знать, что если так сделаете, то можете потерять возможность пользоваться многими функциями, которые необходимы для нормальной работы сайта, если вам нужна более подробная информация.

На нашем сайте файлы cookies действительны 3 года:

cookies – сохранить, или показывать пользователю предупреждение о файлах cookies.