



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

- Прибытие в гостиницу индивидуальных гостей до 15 час., отъезд до 12 час. (отъезд групп до 11 час.)
- Полную ответственность за здоровье, безопасность, надлежащее поведение, соблюдение данных правил проживающих в гостинице детей до 16 лет и лиц с ограниченными возможностями несут родители и сопровождающие совершеннолетние лица. Дети до 14 лет и лица с ограниченными возможностями могут посещать бассейн только в сопровождении совершеннолетних лиц, которые отвечают за их безопасность и жизнь. Детям до 14 лет запрещается заниматься в тренажерном зале. Дети с 14 до 16 лет могут заниматься в тренажерном зале без родителей, но вместе с тем их родители несут полную ответственность за своих детей, их поведение, здоровье и любые повреждения.
- Просим при отъезде вернуть ключ администратору гостиницы. В случае потери ключа в Ваш счет включим плату за изготовление нового ключа – 15 €
- Территория Royal SPA Residence – это зона для некурящих. Просим Вас курить только в специально предназначенных для этого местах. Запрещается курить в комнатах и на балконах. При несоблюдении данного требования с клиента будет взиматься суточная плата 60 € за дополнительную уборку комнаты спец. средствами.
- В целях Вашей личной безопасности просим, чтобы в комнатах ночевали только зарегистрированные лица.
- Информлируем, что гости платят за всех жителей, фактически проживающих в номере.
- В том случае, если гость не освободит номер до 14 час, и не будет возможности с ним связаться, или в случае, когда гость злоумышленным образом не оплачивает оказанные услуги и по просьбе администрации не освобождает комнату – администрация оставляет за собой право все вещи, находящиеся в комнате, перенести в хранилище гостиницы.
- Администрация гостиницы оставляет себе право войти в комнату для обеспечения безопасности гостей.
- В гостиницу не принимаются гости с домашними животными.
- Чтобы обеспечить сохранность ценных вещей, просим их оставить в сейфе гостиницы, который находится в регистратуре. Гостиница не несет ответственность за вещи, оставленные в номере.
- В спа центр можете прямо пройти со всех этажей гостиницы. В спа центр запрещается входить в уличной обуви. В SPA центре необходимо иметь тапочки, подходящие для влажных помещений. Спа центр – это зона отдыха и спокойствия, поэтому просим не брать с собой мобильные телефоны.
- Отменить резервацию процедуры SPA центра можете не позднее, чем за 3 часа до ее начала. В случае неявки на процедуру и, не сообщив об этом заранее, деньги не возвращаются.
- За неиспользованные услуги, которые указаны в программе, деньги не возвращаются.
- Благодарим за бережное отношение к инвентарю. За нанесенный ущерб (оценивает администрация гостиницы) предусмотрена материальная ответственность.
- Уборка комнат производится ежедневно с 9 до 18 час., когда клиента нет в комнате.
- Постельное белье, полотенца и халаты меняют один раз в 3 дня.
- Скорая помощь (СМП) – услуга первого уровня – бесплатная. Звонить по №. 112 или обращаться в регистратуру 607.
- Для Вашего удобства просим сообщить о неисправности техники или оборудования в регистратуру гостиницы и неисправности немедленно будут устранены.
- В гостинице спокойный час с 23 час. до 6 час. Просим уважать отдых своих соседей. Если Вам кто-нибудь мешает отдыхать, сообщите об этом в регистратуру гостиницы по тел. 607.
- Для Вашей безопасности в помещениях общего пользования гостиницы установлены камеры видео наблюдения.
- Физические лица могут расплатиться наличными деньгами (€) или банковскими кредитными картами.
- Просим электрическими приборами пользоваться только по их назначению. Если хотите получить инструкцию по эксплуатации прибора или заметили неисправность прибора, просим обращаться в регистратуру.

*Администрация Royal SPA Residence
Регистратура гостиницы (тел. 607)*

+370 319 62030 || info@royal-spa.lt