



## VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

Šios taisyklės privalomos visiems Royal SPA Residence Svečiams, nepriklausomai nuo jų amžiaus.

- Paslaugų kainos skelbiamos internetinėje svetainėje [www.royal-spa.lt](http://www.royal-spa.lt). Viešbutis turi teisę pakeisti turimų paslaugų sąrašą, ar jų įkainius be išankstinio įspėjimo.
- Fiziniai asmenys atsiskaityti gali grynaisiais pinigais (EUR) arba banko kreditinėmis kortelėmis. Dėl sąskaitų faktūrų išrašymo, prašome informuoti viešbučio registratūrą registracijos metu.
- Registracijos metu, pildant ir pasirašant registracijos kortelę, Svečias privalo pateikti asmens tapatybės dokumentą.
- Gyventi ir nakvoti viešbučio kambaryje, gali tik prisiregistravę ir apmokėję asmenys.
- Individualių svečių atvykimas į viešbutį nuo 15 val., išvykimas iki 12 val. (grupių išvykimas iki 11 val.).
- Visišką atsakomybę už viešbutyje gyvenančių vaikų iki 16 metų ir neįgalių asmenų sveikatą, saugumą, tinkamą elgesį, šių taisyklių laikymąsi prisiima tėvai arba lydintys pilnamečiai asmenys. Vaikai iki 16 m. ir neįgalūs asmenys į baseiną įleidžiami tik lydimi juos prižiūrinčių pilnamečių asmenų, kurie atsako už jų saugumą ir gyvybę. Jaunesniems nei 14 metų vaikams sportuoti treniruoklių salėje draudžiama. Vaikai nuo 14 iki 16 metų treniruoklių salėje gali sportuoti be tėvų, tačiau jų tėvai prisiima visą atsakomybę už savo vaikus, jų elgesį bei bet kokią jų sveikatos sužalojimą.
- Jūsų saugumui viešbučio bendro naudojimo patalpose įrengtos vaizdo stebėjimo kameros.
- Svečiai su gyvūnais į viešbutį nepriimami.
- Jūsų pačių ramybei užtikrinti vertingus daiktus prašome palikti viešbučio seife, esančiame registratūroje. Viešbutis neatsako už svečių paliktus daiktus.
- Už padarytą žalą (įvertina viešbučio administracija) numatyta materialinė atsakomybė.
- Už tyčinį gaisro pavojaus sukėlimą - mygtuko paspaudimą, priešgaisrinių daviklių išmontavimą ar sugadinimą - bauda 200 Eur.
- Jūsų pačių patogumui prašome Jūsų, pastebėjus technikos ar įrangos gedimus, pranešti viešbučio registratūrai tel. 607 ir trūkumai bus nedelsiant pašalinti.
- Royal SPA Residence viešbutis - nerūkymo erdvė. Maloniai prašome Jūsų rūkyti tik tam skirtose vietose. Kambariuose ir balkonuose rūkyti draudžiama. Nesilaikant šio reikalavimo iš svečio reikalaujamas 60 EUR mokestis per parą už papildomą kambario valymą spec. priemonėmis.
- Maloniai prašome raktą išvykstant grąžinti viešbučio administratorei. Pametus raktą į Jūsų sąskaitą įtrauksime rakto pagaminimo mokestį – 15 EUR.
- Už nepanaudotas, programose esančias paslaugas pinigai negrąžinami.
- Kambariai kasdien tvarkomi nuo 9 – 18 val. ir svečiui nesant kambaryje. Patalynė, rankšluosčiai ir chalatai keičiami kas 3 parą. Pageidaujant dažniau, paslauga mokama, kaina 6 Eur.
- Nuo 23 val. iki 6 val. viešbutyje – ramybės laikas. Prašome gerbti savo kaimynų poilsį. Jei Jums kas nors trukdo ilsėtis, praneškite viešbučio registratūrai tel. 607.
- Greitoji pagalba (GMP) – pirminio lygio paslauga – nemokama. Skambinti Nr. 112 arba kreiptis į registratūrą tel. 607.
- Viešbutis turi teisę neįleisti ar neaptarnauti asmenų apsvaigusių nuo alkoholio ar narkotinių medžiagų, asmenų kurių elgesys gali sutrikdyti bendrą tvarką, kelti pavojų kitų jiems patiems ar kitų Svečių saugumui, higieninei būklei ar prieštarautų visuomenėje priimtoms elgesio normoms. Tokiu atveju, pinigai negrąžinami.
- Svečiui, iki 14 val. neatlaisvinus kambario ir neturint galimybės su juo susisiekti, arba kai svečias piktybiškai neatsiskaito už suteiktas paslaugas ir neatlaisvina kambario administracijos prašymu – administracija pasilieka teisę kambaryje esančius daiktus perkelti į viešbutyje saugomas patalpas.
- Viešbutyje palikti daiktai yra saugojami 3 mėnesius, vėliau sunaikinami.
- Viešbučio administracija pasilieka teisę įeiti į viešbučio svečių apgyvendintą kambarį saugumui užtikrinti.
- Draudžiama eiti į SPA centrą su lauko avalyne. SPA centre privaloma turėti šlepetes, tinkančias avėti drėgnose patalpose. SPA centras yra atsipalaidavimo ir ramybės zona – todėl mobiliuosius telefonus prašome palikti kambaryje.
- SPA centro procedūros rezervaciją galite atšaukti ne vėliau nei 3 val. iki procedūros pradžios. Laiku neatvykus į procedūrą ir iš anksto nepranešus, pinigai negrąžinami.

Patvirtinta direktoriaus Rimanto Šimkevičiaus įsakymu.